

Algemene voorwaarden

(Versie augustus 2023)

In dit document lees je onder welke voorwaarden jij zaken doet met Weddingplanner Vera. Weddingplanner Vera is een eenmanszaak gerund door Vera Scheerder. Gevestigd te Duiven. Geregistreerd onder KvK nummer 87663643.

Heb je vragen over de voorwaarden? Bel of mail gerust!
06-43947455 en info@weddingplannervera.nl

Artikel 1: Definities

1. Opdrachtnemer: degene die de Opdracht uitvoert, in dit geval Weddingplanner Vera.
2. Opdrachtgever: de consument - jij dus – die aan Weddingplanner Vera een Opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden. In beginsel is iedere opdracht maatwerk. Denk daarbij aan het organiseren van een Bruiloft of het regelen van een verlovingsfeest.
3. Partijen: Weddingplanner Vera en de Opdrachtgever worden samen “Partijen” genoemd;
4. Offerte: Een Offerte is een voorstel aan jou. In de Offerte staat beschreven welke diensten Weddingplanner Vera kan leveren voor een bepaalde prijs en onder welke voorwaarden.
5. Overeenkomst / de Opdracht: de schriftelijke afspraken, tussen jou en Weddingplanner Vera waarin staat omschreven welke werkzaamheden Weddingplanner Vera tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden gaat verrichten.
6. Derde: Een partij anders dan Weddingplanner Vera of de Opdrachtgever.
7. Bruiloft: het evenement dat Weddingplanner Vera voor de Opdrachtgever organiseert. Bij Bruiloft kan ook huwelijksjubileum, verlovingsfeest of ander evenement worden gelezen.
8. Overmacht: elke van de wil van Weddingplanner Vera onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze bij de totstandkoming van de Overeenkomst te voorzien in het bedrijf van Weddingplanner Vera of haar toeleveranciers en ook alle omstandigheden waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs van Weddingplanner Vera niet kan worden gevraagd.
9. Intellectuele Eigendom: een verzamelnaam voor onder andere het handelsnaamrecht en merkenrecht.

Artikel 2: Geldigheid van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn op iedere Offerte, Overeenkomst of andere rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
2. Weddingplanner Vera heeft het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.
3. Mochten deze algemene voorwaarden wijzigen, dan herken je dat aan de datum bovenaan bij laatste wijziging. De laatste versie van de algemene voorwaarden is altijd te raadplegen op de website van Weddingplanner Vera.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3: Offerte

1. Naar aanleiding van één of meerdere gesprekken met de Opdrachtgever wordt duidelijk wat de omvang, inhoud en duur van de Opdracht is. Aan de hand van de verstrekte informatie wordt een Offerte gemaakt.
2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij anders vermeld, te rekenen vanaf de vermelde datum op de Offerte. De Offerte kan op verzoek eenmalig kosteloos worden herzien. Herziene Offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld, te rekenen vanaf de vermelde datum op de Offerte.

3. Aan Offertes met een kennelijke verschrijving of vergissing kan Weddingplanner Vera niet worden gehouden. Met kennelijke verschrijving of vergissing wordt bedoeld dat er direct duidelijk is dat de Offerte niet klopt. Bijvoorbeeld omdat er bedragen in de Offerte verkeerd zijn opgeteld.
4. Een Offerte die bestaat uit verschillende onderdelen, verplicht Weddingplanner Vera niet tot het verrichten van één gedeelte van de Offerte tegen de voor dat gedeelte in de Offerte opgegeven prijs.
5. De Offerte wordt gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Als Weddingplanner Vera tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst merkt dat niet alle juiste en relevante informatie is ontvangen, heeft Weddingplanner Vera het recht om de Offerte in te trekken.

Artikel 4: Overeenkomst

1. Op het moment dat Weddingplanner Vera de Offerte met handtekening van Opdrachtgever ontvangt, is de Overeenkomst tussen Weddingplanner Vera en Opdrachtgever tot stand gekomen.
2. In de Overeenkomst staat de Dienstverlening van Weddingplanner Vera beschreven waaronder de planning en de kosten.
3. Weddingplanner Vera heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden zoals specialisten, adviseurs en leveranciers, zeker als een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist.
4. Als Weddingplanner Vera een Derde in wil schakelen, dan zal Weddingplanner Vera de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. De Overeenkomst zal tussen de Derde en de Opdrachtgever gesloten worden tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In het laatste geval zal Weddingplanner Vera de Overeenkomst namens de Opdrachtgever sluiten.
5. De kosten voor ingeschakelde Derden komen voor rekening van de Opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in het bedrag vermeld in de Offerte, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

Artikel 5: Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat Weddingplanner Vera op tijd alle correcte informatie, gegevens en documenten ontvangt die zij nodig heeft voor een goede uitvoering van de Overeenkomst. Gebeurt dit niet, dan kan dit van invloed zijn op de uitvoering van de Overeenkomst, bijvoorbeeld dat een termijn niet wordt gehaald, maar ook dat de kosten voor de uitvoering van de Overeenkomst hoger worden.
2. Opdrachtgever geeft akkoord aan Weddingplanner Vera om beeldmateriaal (foto's en video's) als promotiemateriaal op te nemen op haar website. Weddingplanner Vera zal zorgen dat de personen op het beeldmateriaal onherkenbaar zijn of dat toestemming is gegeven voor het gebruik van dit beeldmateriaal.

Artikel 6: Wijzigen Overeenkomst

1. Als blijkt dat wijzigingen in de Overeenkomst nodig zijn om tot een goede uitvoering te komen (bijvoorbeeld het overeenkomen van extra Werkzaamheden) dan zal Weddingplanner Vera dit aan de Opdrachtgever aangeven. Partijen passen de Overeenkomst hier vervolgens op aan.
2. Weddingplanner Vera moet zo snel mogelijk op de hoogte gebracht worden van door de Opdrachtgever zelf gecontracteerde leveranciers en de met hen gemaakte afspraken. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de afspraken met deze leveranciers.

Artikel 7: Ontbinding, beëindiging en opschorting van de Overeenkomst

1. Weddingplanner Vera kan de Overeenkomst met de Opdrachtgever beëindigen, als naar haar oordeel dit noodzakelijk is. Weddingplanner Vera zal in zo'n geval de reden voor beëindiging van de Overeenkomst schriftelijk mededelen aan de Opdrachtgever. Weddingplanner Vera zal niet schadeplichtig zijn door beëindiging van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen.
3. Als de Opdrachtgever, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigd, dan worden onderstaande bedragen in rekening gebracht door Weddingplanner Vera:
 - bij annulering binnen twee weken na het sluiten van de Overeenkomst, alleen de kosten voor de uren die Opdrachtnemer heeft gemaakt;
 - bij annulering na twee weken na het sluiten van de overeenkomst en langer dan 4 weken voorafgaand aan de Bruiloft, de kosten voor de uren die Weddingplanner Vera heeft gemaakt en daarnaast 10% van het totaal bedrag vermeld op de offerte.
 - bij annulering 4 weken of korter voorafgaand aan de Bruiloft wordt 90% van het totaal bedrag vermeld op de offerte in rekening gebracht.
 - Bij annulering op de dag van de Bruiloft wordt 95% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
4. Als de Werkzaamheden van Weddingplanner Vera al zijn afgerond op het moment van beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, dan zal Weddingplanner Vera het gehele overeengekomen bedrag in rekening brengen.
5. Als de Overeenkomst wordt beëindigd, dan zijn de vorderingen van Weddingplanner Vera op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8: Betaling

1. Facturen tot € 500,- incl. btw worden na afronding van de opdracht binnen 1 week toegestuurd. Facturen vanaf 500,- incl. btw worden in twee delen gefactureerd, namelijk 30% binnen 1 maand na het ondertekenen van de offerte en 70% halverwege de planning van de bruiloft. Mochten er meer werkzaamheden zijn verricht, dan opgegeven in de offerte, worden deze werkzaamheden op basis van nacalculatie binnen 1 week na afloop van de Bruiloft in rekening gebracht.
2. De door Weddingplanner Vera gemaakte vervoerskosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst bedragen € 0,35 per gereden kilometer, exclusief BTW.
3. Als Weddingplanner Vera een hotelovernachting noodzakelijk acht, dan brengt Weddingplanner Vera de kosten van de hotelovernachting bij de Opdrachtgever in rekening. Voordat Weddingplanner Vera een hotel boekt, zal er afstemming tussen Weddingplanner Vera en de Opdrachtgever plaatsvinden. Een hotelovernachting kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn wanneer er sprake is van een meerdaagse bruiloft.
4. Als de Bruiloft op verzoek van de Opdrachtgever wordt verplaatst naar het volgende kalenderjaar dan wordt een meerprijs van 10% van de offerteprijs gerekend, plus eventueel meerwerk en eventuele kostenstijgingen.
5. De stylingmaterialen die Weddingplanner Vera ter beschikking stelt blijven eigendom van Weddingplanner Vera met uitzondering van verse bloemen. Als deze materialen niet volledig en/of niet onbeschadigd aan Weddingplanner Vera worden geretourneerd dan dient de Opdrachtgever de vervangingswaarde aan Weddingplanner Vera te vergoeden. Weddingplanner Vera zal hier naar de Opdrachtgever een factuur sturen.
6. Betaling door de Opdrachtgever moet plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
7. Weddingplanner Vera is gerechtigd de overeengekomen Werkzaamheden op te schorten, in geval van betaling door de Opdrachtgever binnen de genoemde termijnen uitblijft.

8. Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.
9. De Opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Weddingplanner Vera mag een kosteloze aanmaning versturen met een betalingstermijn van 14 dagen. De betaaltermijn van 14 dagen gaat vanaf het moment dat de aanmaning bij de Opdrachtgever is bezorgd. In deze aanmaning zullen ook de gevolgen bij niet betalen en de vermelding van de hoogte van de incassokosten worden vermeld. Nadat ook deze betaaltermijn is verstreken is Weddingplanner Vera gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
10. Facturen worden digitaal verzonden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Weddingplanner Vera zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten.
2. Weddingplanner Vera is niet aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, gevolgschade hieronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming van Weddingplanner Vera, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
3. Als Weddingplanner Vera, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (beroeps-)aansprakelijkheidsverzekering van Weddingplanner Vera voor uitkering in aanmerking komt. Als de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 50% van het factuurbedrag van de Overeenkomst, maar altijd met een maximum van € 5.000, –.
4. Weddingplanner Vera is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen of nalaten van de rechtstreeks door de Opdrachtgever ingeschakelde leverancier(s).
5. Als Weddingplanner Vera bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meer Derden inschakelt dan is Weddingplanner Vera niet aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze Derde(n) wordt gemaakt.
6. Weddingplanner Vera is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van spullen tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de Opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Weddingplanner Vera voor aanspraken van Derden met betrekking tot rechten van Intellectuele Eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
8. Opdrachtgever vrijwaart Weddingplanner Vera voor aanspraken van Derden.

Artikel 10: Overmacht

1. Als Weddingplanner Vera door een niet aan haar toe te rekenen tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, dan heeft Weddingplanner Vera het recht om binnen een redelijke termijn de Overeenkomst te ontbinden.
2. Een niet aan Weddingplanner Vera toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt als de Werkzaamheden niet binnen een redelijke termijn kunnen worden uitgevoerd. Deze redelijke termijn bedraagt in ieder geval 30 dagen.
3. Weddingplanner Vera kan gedurende de periode dat de Overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Als Weddingplanner Vera tijdens de periode van Overmacht gedeeltelijk haar Werkzaamheden uit de Overeenkomst is nagekomen, worden deze Werkzaamheden

gezien als een afzonderlijke Overeenkomst. Voor deze Werkzaamheden mag Weddingplanner Vera kosten in rekening brengen.

Artikel 11: Geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of van andere personen of instanties hebben verkregen.
2. Weddingplanner Vera behoudt zich alle rechten van Intellectuele Eigendom voor producten welke zij gebruikt en/of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van Intellectuele Eigendom heeft of geldend kan maken.
3. Het is de Opdrachtgever verboden producten van Weddingplanner Vera te verveelvoudigen, te openbaren of te gebruiken.

Artikel 12: Privacy en persoonsgegevens

1. Als Weddingplanner Vera bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens moet verwerken, dan wordt de Opdrachtgever aangemerkt als de Verwerkingsverantwoordelijke en Weddingplanner Vera als Verwerker in de zin van de AVG.

Artikel 13: Meningsverschillen

1. Als Weddingplanner Vera en de Opdrachtgever een meningsverschil hebben en er samen niet uitkomen, kan het meningsverschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Weddingplanner Vera.
2. Op elke rechtsverhouding tussen Weddingplanner Vera en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.